

DAFTAR KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2021-2022

(Media Sosial)

| No | TANGGAL | NAMA | PERMASALAHAN | TINDAK LANJUT | KET |
|----|------------|-------------------|--|---|------------------|
| 1 | 22/01/2021 | Sri Ruliati Merli | Pak/Bu jika KK hilang apa syaratnya untuk mengurus kembali/cetak ulang? | Bapak ibu mohon untuk dilengkapi surat kehilangan dari kepolisian | Langsung Selesai |
| 2 | 20/05/2021 | Desimayang_Sari95 | Assalamu'alaikum bapak... Saya mau tanyak ,,syarat2 untuk buat KK baru/pecah KK ,dokumen apa saja yang di perlukan?? Sekian dan terimakasih, Semoga di balas. | Waalaikumussalam, bapak ibu bisa mencoba melalui pendaftaran online saja via aplikasi atau link web diatas, pilih menu pecah kk, daftar isian merupakan syaratnya | Langsung Selesai |
| 3 | | | Kalo perbaikan tanda tangan gimana prosedur dan lama siapnya pak? | Untuk layanan harian ktp hari biasa sangat padat, jadi utk layanan seperti ganti tanda tangan cuma bisa kita layani di hari sabtu, nanti kalau ke kantor bawa ktp lama, bilang mau ganti ttd, ketemu front office an. intan atau tunjukan chat ini ya | Langsung Selesai |
| 4 | 22/06/2021 | Muhammadfaudi23 | Pak saya mau buat akte anak tapi lahirnya bulan 2 kmren apakah kalau buat akte di bayar... | Terima Kasih, untuk persyaratan bisa akses aplikasi Dukcapil Kita (unduh di playstore atau website disdukcapil.acehtengahkab.go.id pilih menu pendaftaran online bisa juga datang ke kantor, tapi klo memang terbatas waktu kami sarankan daftar secara online | Langsung Selesai |

| | | | | | |
|----|------------|----------------|--|---|------------------|
| 5 | 05/07/2021 | Fikrititi21 | Mau nanya ni apakah bisa cek NIK secara online? Karna untuk memastikan nik saya ada dan terdaftar buat daftar CPNS dan lain lain | Layanan online silahkan bapak ibu SMS/WhatsApp 081376360003 | Langsung Selesai |
| 6 | 12/07/2021 | Riskan_Kayukul | Selamat siang pak/ bu, saya ingin menanyakan data NIK KTP Dan No KK tidak sinkron saat pendaftaran akun CPNS/PPPK 2021 | https://www.instagram.com/p/CRIZXB-MZ_X/?utm_medium=copy_link coba hub kontak center diatas jika masih ada kendala mohon info kembali | Langsung Selesai |
| 7 | 6/8/2021 | Marsel Antara | Pak syarat untuk mengubah pekerjaan di KTP apa saja ya pak..? | Bapak ibu perlu surat pemberhentian kerja honorer nya | Langsung Selesai |
| 8 | 17/8/2021 | Putra Benu | Assalamualaikum pak Kalau ngurus akte anak apa saja syarat nya ya? | Waalaikumussalam, untuk persyaratan bisa akses aplikasi Dukcapil Kita (unduh di playstore atau website disdukcapil.acehtengahkab.go.id pilih menu pendaftaran online | Langsung Selesai |
| 9 | 19/8/2021 | Riduan | Assalamualaikum Bpk/ ibu mau buat ktp, apa ja persyrtaannya.. Dn brp lma siap?? Trimakasih | Waalaikumussalam, bapak ibu bisa membawa foto kopi kk, rekam dulu, terus tgu di verifikasi biasanya paling lambat 1x24 jam, baru kemudian bisa diterbitkan utk sementara berupa surat keterangan, karena blangko KTP kosong | Langsung Selesai |
| 10 | 07/09/2021 | Walia_Rahman | Min mohon petunjuk pengurusan akta kelahiran dan penambahan kk bayi yang baru lahir, Terima kasih | Terima Kasih, untuk persyaratan bisa akses aplikasi Dukcapil Kita (unduh di playstore atau website disdukcapil.acehtengahkab.go.id pilih menu pendaftaran online | Langsung Selesai |
| 11 | 08/09/2021 | David Ghazzao | Assalamualaikum, syarat untuk pengurusan ktp yang hilang apa saja....? trima ksh | Waalaikumussalam, cukup bawa surat kehilangan dari kepolisian, polsek atau polres | Langsung Selesai |

| | | | | | |
|----|------------|-------------------|--|---|------------------|
| 12 | 01/10/2021 | Rosantifardila | Assalamualaikum Bang Izin bertanya Untuk pengurusan KIA anak 0 tahun bisa? Persyaratan apa aja bang? Sama kalo mau pindah syarat pengurusannya apa aja ya bang? Kami mau pindah ke Simeulue bg | Waalaikumussalam, pindah cukup bawa kk asli ke kantor dukcapil | Langsung Selesai |
| 13 | 11/10/2021 | Gusyaaa_ | Assalamualaikum ka, mau bertanya. KTP saya plastik nya itu sudah copot . Jadi harus diganti ke pendudukan ya ka?. Apakah baayr ? | Waalaikumussalam, silahkan bapak ibu datang ke kantor dan seluruh pelayanan Gratis danpa dipungut biaya | Langsung Selesai |
| 14 | 24/11/2021 | Armaiinii25 | Syarat buat KIA anak apa saja min? | Syarat KIA: fc ktp kedua ortu, kk, akte kelahiran anak dan pasfoto warna ukuran 3x4 bagi yg berusia 5 tahun keatas | Langsung Selesai |
| 15 | 26/11/2021 | Nakbanan Sarawhee | Assalamualaikum... Mohon info nya pak/buk syarat pembuatan surat pindah antar kabupaten.. | Waalaikum salam, bapak ibu cukup bawa KK asli | Langsung Selesai |
| 16 | 16/12/2021 | Nonisa | Blangko ktp sudah ada belum ya pak ? | Oh ya, memang sekitar bulan lalu ada sedikit kendala, sekarang sudah bisa, cukup bawa kk yg baru dan ktp yang lama ya | Langsung Selesai |
| 17 | 03/1/2022 | Gayo_Foodie | Assalamualaikum.. Min, mau tanya dong.. Kalo KK hilang persyaratan untuk buat KK ulang apa yahh? Terimakasih mimin... | Waalaikumussalam, jika kk sudah dalam format digital ada qr code tinggal di cetak ulang | Langsung Selesai |
| 18 | 10/01/2022 | Msyrizky | Min kalau mau ubah nama dan tanggal lahir yang salah di KTP apa harus mengganti KK dan | Bawa ijazah asli dan fotocopy, nanti akan dipelajari oleh petugas kita | Langsung Selesai |

| | | | | | |
|----|------------|---------------|---|--|------------------|
| | | | AKTA, datanya mau disesuaikan dengan IJAZAH | | |
| 19 | 11/01/2022 | Nova.z.z5448 | Utk pertama x buat KTP apa ada bahan yg hrs di bawa ke ktr min? | ya yg mau buat ktp harus dibawa karena harus di foto dan perekaman biometrik | Langsung Selesai |
| 20 | 13/01/2022 | Sn_liena | Assalamualaikum pak bolehkah kami bertanya dan konsultasi mengenai data kepribadian kependudukan kami melalui via wa pak? | Waalaikumussalam, silahkan hubungi nomor pengaduan Disdukcapil Aceh Tengah SMS/WhatsApp 081376360003 dengan senang hati melayani Anda | Langsung Selesai |
| 21 | 3/02/2022 | Massaki Linge | Untuk pembuatan KIA apakah bisa secara online admin | Jadi bapak ibu bisa langsung datang ke kantor dan ditgu selesainya Klo ada kendala tunjukkan chat ini atau mohon info kembali | Langsung Selesai |
| 22 | 03/02/2022 | r1118 | Kak kenapa nik ktp saya tidak valid, Sedangkan vaksin valid, ini mau urus npwp katanya tidak valid | Mohon bisa di foto ktpnya coba kita ajukan konsolidasinya | Langsung Selesai |
| 23 | 08/022022 | Risa Fristia | 1. assalamualaikum,, pak,buk mau nanyak, kalo buat srt pindah antar kabupaten apa harus pake pengantar dr kampung? 2. Scra administrasi tu yg bagaimana mksdnya pak,buk... Maaf saya kurang paham 3. Brarti apa saja syarat yg harus d bawa ntuk mngurus surat pindah nya pak | 1. Waalaikumussalam, Tidak bu secara administrasi tapi secara sosial tetap 2. Maksudnya tidak di butuhkan dukcapil sebagai salah satu syarat perpindahan ijin dari kampung Tapi secara etika masyarakat yg pindah harus memberi kabar pada kepala desa 3. Hanya kk asli dan mengisi formulir alamat tujuan pindah ..seperti nama Kabupaten kecamatan dan desa tujuan Formulir di sediakan gratis di dinas kependudukan | Langsung Selesai |

| | | | | | |
|----|------------|------------------|--|---|------------------|
| | | | | | |
| 24 | 20/02/2022 | Dimas Sakinah | Assalamualaikum pak/buk mau nanya ni,klo mau buat e-KTP yg blum pernah sama sekali persyaratan nya apa saja | Walaikumussalam, Kk dan ijazah terakhir | Langsung Selesai |
| 25 | 21/022022 | Naufal Toweren | Assalamualaikum, pak kalau mau ngurus akte kelahiran lewat online BSA gk | Walaikumusslaam, bisa melalui web Disdukcapil.acehtengahkab.go.id | Langsung Selesai |
| 26 | 20/02/2022 | Elda Nirmala | assalamualaikum pak apa saja persyaratan bikin KTP pak | Kk dan ijazah terakhir | Langsung Selesai |
| 27 | 23/02/2022 | Novitasario4 | Admin kenapa ya nik di kk itu nggk terdaptar | Tolong kirim niknya supaya kita ajukan konsolidasi | Langsung Selesai |
| 28 | 12/03/2022 | agustriana28 | Assalamualaikum Min mau tanya, websitenya knp gbisa di buka ya? | Walaikumussalam, bapak ibu Mohon maaf sebelumnya, dikarenakan website sedang dalam masa perbaikan | Langsung Selesai |
| 29 | 14/03/2022 | Sulastri6817 | Selamat pagi, saya mau download app dukcapilkita kok ngga ada ya di playstor, saya mau daftar KIA secara online, ada solusinya ? Mohon jawabannya Terimakasih. | Walaikumussalam, bapak ibu Mohon maaf sebelumnya, dikarenakan website sedang dalam masa perbaikan | Langsung Selesai |
| 30 | 26/03/2022 | Laila Ipak Arwih | Assalamualaikum pak/buk..kami mau bertanya,apa saja syarat untuk pembuatan KK ? | Walaikumussalam, Kk masing-masing orang tua, buku nikah, ktp pasangan baru | Langsung Selesai |
| 31 | 28/03/2022 | Heriza Adha | Assalamualaikum pak/bu, apakah dukcapil aceh tengah tidak ada apps di playstore ? | Walaikumussalam, Maaf untuk sementara belum diperpanjang, sementara kalau pendaftaran online bisa melalui web menu pendaftaran online | Langsung Selesai |

| | | | | | |
|----|------------|---------------------------|--|--|------------------|
| 32 | 03/06/2022 | Macho Sekilo | Halo, Apa nama aplikasi dukcapil aceh tengah di playstore apa min | Sementara masih dalam perbaikan, namun bisa melalui web disdukcapil.acehtengahkab.go.id pilih menu pendaftaran online | Langsung Selesai |
| 33 | 06/06/2022 | Ali Beurata | Assalamualaikum,maaf sebelumnya saya mau tanya,saya sudah 2th d Aceh saya mau bikin KTP Aceh,tp blm punya uang untuk ongkos pulang nya,apa saya bisa membuat nya k Disdukcapil aceh | Waalaikumussalam, bisa ke kantor dukcapil buat pernyataan tidak mampu, nanti difasilitasi permintaan penerbitan surat pindah dari daerah asal | Langsung Selesai |
| 34 | 22/06/2022 | hh_hasrinahasyim | Assalamu'alaikum pak/bu mau bertanya apa saja syarat untuk mengurus KK baru... ibu saya sebagai kepala keluarga sudah Almarhum, jadi mau urus kk yg baru apa saja ya syarat yang di perlukan ? | Waalaikumussalam, buat akta kematian ibu, diperlukan surat kematian dari rumah sakit, atau surat keterangan dari dokter, kemudian ada formulir yg harus diisi, dengan dibuatkan akta kematian tsb maka akan terbit KK baru | Langsung Selesai |
| 35 | 19/07/2022 | Adi_syahputra98 | Asalamualaikum mau tanya, syarat pengurusan KTP yang hilang apa saja persyaratannya | Waalaikumussalam, cukup surat kehilangan dari polsek | Langsung Selesai |
| 36 | 08/08/2022 | Cahaya Putri | Jika mau urus KIA apa aja syaratnya Bu? | Syarat KIA : FC KTP kedua orang tua, KK, akte kelahiran anak dan pasfoto warna ukuran 3x4 bagi yg berusia 5 tahun keatas | Langsung Selesai |
| 37 | 08/08/2022 | Erna Julita | Ngurus kartu kia apa persyaratannya pak | Syarat KIA : FC KTP kedua orang tua, KK, akte kelahiran anak dan pasfoto warna ukuran 3x4 bagi yg berusia 5 tahun keatas | Langsung Selesai |
| 38 | 08/08/2022 | Yohanes Parulian Tambunan | Sebelumnya saya minta maaf mengganggu saya mau minta tolong ibu cari keluarga saya yang hilang ibu, apakah bisa di bantu ibu/bapak? | Silahkan lapor ke kepala desa ya pak, jangan lupa membawa KTP | Langsung Selesai |

| | | | | | |
|----|------------|------------------|---|---|------------------|
| 39 | 20/08/2022 | Om_van.hutabarat | <p>Mohon info syarat perbaikan Kartu Keluarga untuk status perkawinan yang tercantum *Kawin belum tercatat* dikeluarkan thn 2020 maksud nya bagaimana ya min.</p> <p>Dan pada KK sebelum nya yg di keluarkan tahun 2017 status perkawin yg tercantum *Kawin* mohon petunjuk nya</p> <p>Terima kasih</p> | <p>Jika sudah dalam satu kk sebelumnya (perkawinannya sudah lama) nanti bisa membuat sptjm, formulirnya ada di dukcapil, nanti berubah status dari kawin menjadi kawin tidak tercatat</p> | Langsung Selesai |
| 40 | 25/08/2022 | Yusrianto | <p>Assalamualaikum, maaf mau nanya , kalau no NIK terdaftar di kementerian ketenaga kerjaan BPJS namun saya nggak pernah mendaftarkan dan nggak pernah menerima upah dari BPJS ketenaga kerjaan , pertanyaan saya bisa kah di blokir atau di lacak siapa yang mendaftarkan NIK saya</p> | <p>Baik dari dukcapil tidak bisa mengakses data di bpjs naker, saran kami agar menghubungi pihak bpjs naker</p> | Langsung Selesai |
| 41 | 29/08/2022 | Edol Padli | <p>Mohon petunjuk buat kepengurusan e KTP baru dan KK baru ,apa aja persyaratannya</p> | <p>Untuk Ktp cukup bawa fc kk dan ijazah terakhir Utk kk, kk lama masing-masing, ktp, buku nikah, dan ada formulir yg harus diisi</p> | Langsung Selesai |
| 42 | 30/08/2022 | raatihp | <p>Bisa dibantu bikin surat pindah ?</p> | <p>Bisa bapak ibu, Cukup bawa kk saja syaratnya</p> | Langsung Selesai |